Vorn bleiben!

Bernd Fischer: Maßstäbe im Tourismus im digitalen Zeitalter





Sortieren nach



Local Guide · 34 Rezensionen · 18 Fotos



**** vor 2 Monaten

Alles noch ok, es müsste langsam mit Renovierungen begonnen werden.







Sortieren nach



Local Cuide · 34 Rezensionen · 18 Fotos



Alles noch ok, es müsste langsam mit Renovierungen begonnen werden.





Sortieren nach



= 88 von 100 Punkten



Local Guide · 34 Rezensionen · 18 Fotos



**** vor 2 Monaten

Alles noch ok, es müsste langsam mit Renovierungen begonnen werden.



"Strandhotel" in MV

85,0

Quelle: TMV / TrustYou 2017



"Strandhotel" in MV

88,0

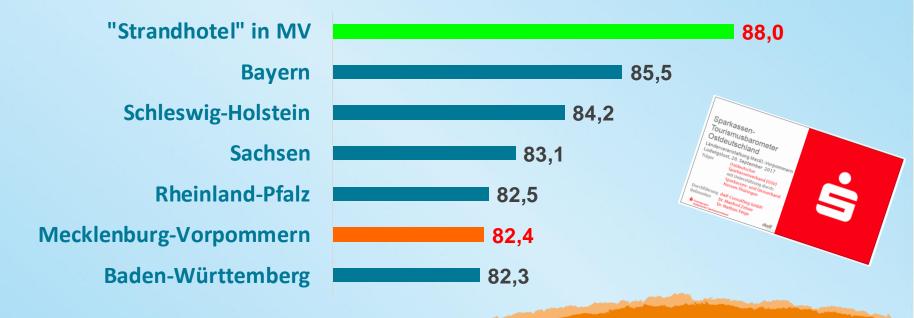
Quelle: TMV / TrustYou 2017





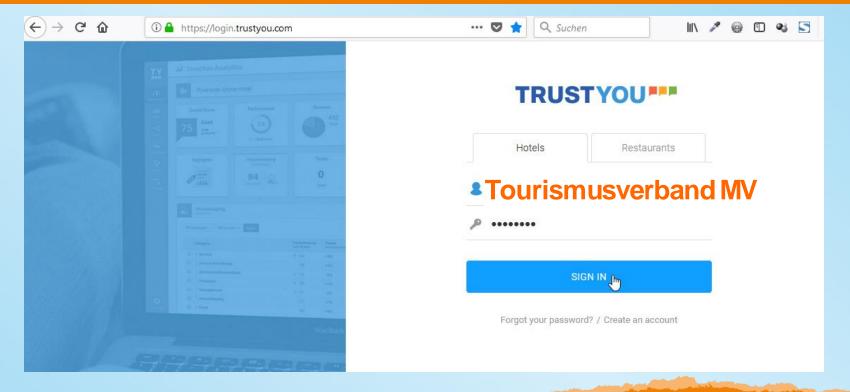
Quelle: OSV/DWIF 2013, Daten: TrustYou 2012





Quelle: OSV/DWIF 2017, Daten: TrustYou 2016





Bitte nicht mehr so:

Bewertet am vor 3 Tagen

Verkaufen Wellness Urlaub ob wohl sie keinen Anbieten können(verschimmelte Sauna und defektes Tauchbecken

Das Personal sehr freundl. außer der Direktion . Das Restaurant (was nicht zum Hotel gehört)ist das Essen sehr lecker. Der Koch Herr

Sentiment

Abwärtstrend:

-89% Internet

-46% Zimmer

-44% Komfort

Getränken der Vorgänger. Das ist uns aufgefallen ... Mehr

42/100 Hotel.de 2017-09-26

Veröffentlicht am 2017-09-26

** vor 3 Monaten Die 90er wollen ihr Hotel zurück! Ich kann es absolut nicht versteher 20 Jahren nicht möglich war neben dem Bett eine einfache Steckdor ich 4 Lichtschalter und eine ... Mehr

Unser Zimmer, war nicht gerade das, was wir als wirklich sauber bezeichnen würde Wasserflecken auf dem Boden und beim Kühlschrank an der Seite Schmutzflecken

tworten

Niedrige Antwortquote

Keine Fernbedienung für tv Frühstück war schlimm Nur Aldi Aufbackbrötchen



"Randfaktoren" werden mitbewertet!

100/100 2017-07-11 **★★★★** Veröffentlicht am 2017-10-11 Betina Herrmann

Sehr schöne Umgebung, Garten, See hübsches Gutshaus, individ geschmackvoll, ordentlich, gastfreundliche und zuvorkommende l mit Flügel und Tafel

92/100

Booking.com 2017-07-18 Veröffentlicht am 2017-07-19 Bärbel

Frühstück war extrem vielfältig und lecker , Ausblick auf Ostsee sehr angenehm , Personal sehr eine Nacht hoch Bansin im Moment mit vielen Gern wleder Baustellen Promenade nicht so attraktiv wie nanderen Seebädern

Sehr geehrte Frau Bärbel, vielen Dank, dass Sie unser gast waren. Über Ihre lobenden Worte und Ihre hochwertige Bewertung in den einzelnen Kategorien haben mein Team und ich uns sehr gefreut. Öffentlich beantwortet am 2017-07-18 Vielen Dank dafür. Wir wünschen Ihnen auf diesem Weg alles Liebe und Gute und freuen uns sehr, wenn die Reise Sie wieder einmal zu uns führt und wir für Sie da sein dürfen. Dann sind auch hoffentlich die Baustellen wieder weg. Zur Zeit ist einiges im Bau um die Seebrücke Bansins. Für heute verbleiben wir mit sonnigen Grüßen Beate Böse & das Team

Aus Bewertungen lernen

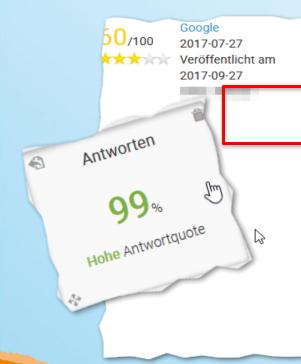
71_{/100}

Booking.com 2016-12-08 Veröffentlicht am 2017-03-16 Birgit

Ein netter Aufenthalt in der Pension

Frühstück war völlig ausreichend. Leider mit Aufbackbrötchen. Frische wären schöner gewesen. Prima finde ich die Kleine Snackbar. So kann man sich auch zwischendurch wenn man rein kommt noch einmal einen Kaffee oder Tee machen. Gerade in der kalten Jahreszeit.Die Inhaberin ist sehr nett auf uns zugekommen als wir ankamen. Wir haben besprochen, dass es zukünftig für große Gäste (ah 1,80m) Oberhetten in XXI. Ausführung geben wird. Mein Mann und ich sind beide sehr groß und wir haben uns unsere Oberbetten von zu Hause mitgebracht. Der Inhaber hat versprochen das zu ändern. Eine Doppelzi Ausstattung sagt er legt er sich für solche Anfragen hin.Der Parkplatz ist recht schwierig und hoppelig zu finden (zum Gluck gibt es Schilder)

Mit Gästen kommunizieren



Aroma war nicht stark aber trotzdem bitter. Eine Tasse war mit einem Stück Gebäck dekoriert, die andere nicht. Das Personal schien Lieder etwas überlastet zu sein, obwohl zu dieser Zeit nicht alle Tische besetzt waren. Es dauerte lange, bis des Geschirr von leeren Tischen abgeräumt wurde. Leider dauerte es auch lange, bis wir die Rechnung bekommen haben.

Öffentlich beantwortet am 2017-07-27

Sehr geehrter Herr Mit interesse haben wir Ihre Kritik an unserem Restaurant zur Kenntnis genommen. Im Folgenden möchten wir zu den angesprochenen Kritikpunkten Stellung nehmen.

Dekore unserer Kaffeepötte werden speziell für uns in unterschiedlichen Produktionslinien gefertigt. Dabei werden nicht immer die gleichen Rohlinge verwendet mit evtl. leicht deferierendem Volumen, woraus möglicherweise unterschiedliche Füllstandshöhen resultieren. Die stets gleichbleibende Füllmenge wird jedoch durch unseren Kaffeeautomaten garantiert. Falls Ihnen der Kaffee nicht geschmeckt hat, tut es uns leid. Wiederum haben wir die Erfahrung gemacht das die Geschmacksvorstellungen, gerade bei Kaffee weit auseinander gehen und so haben wir auch zahlreiche Gäste denen unser Kaffee sehr gutschmeckt. Zur beanstandeten Füllmenge des Kaffees ist zu sagen, daß ein Kaffeepott immer 2 Tassen Kaffee beinhaltet. Auf Grund des schlechten Wetters war in unserem Restaurant Hochbetrieb und der Service hatte Mühe die anfallende Arbeit zu bewältigen. Für die daraus resultierenden längeren Wartezeiten haben wir uns zu entschuldigen, ebenso für den fehlenden Keks. Natürlich sind wir traurig dass wir sich nicht vollständig zufriedenstellen konnten, hoffen aber dennoch, daß Sie uns wieder hesuchen werden und wir sie von wieserer Leistungsfähigkeit überzeugen können. Mit freundlichen

Bewertung auf Hotelwebsite







Rang der 8 MV-Destinationen (nach TrustScore)



Quelle: www.destinationquality.de / Daten 2016



Spitzenreiter



TrustYou: Über 90 Punkte



Rang Mecklenburg-Vorpommerns nach weiteren Qualitätsindikatoren im Deutschland-Vergleich (13 Bundesländer)



Quelle: www.destinationquality.de / Daten 2016



Haben diese Qualitätsinitiativen wirklich **Einfluss auf die Reputation** unserer Urlaubsangebote bei unseren Gästen?





























Bessere Gästebewertung durch Qualitätsmanagement



Quelle: TMV / TrustYou 11/2017



Tourismusverband MV und TrustYou 2017:

Aktuelle Auswertung:

- 1 Bundesland
- 8 Destinationen
- 1.500 Leistungsträger
- 470.000 Bewertungen
- 5 QMS-Sets

(Familie, Hotelsterne, SQD)

Perspektivisch:

- 1 Bundesland
- 8 + individuelle Destinationen
- alle Leistungsträger in MV + POI
- 470.000 + x Bewertungen
- alle QMS-Sets

Ja, es lohnt sich!











Destination

FischlandDarß-Zingst