



netzvitamine

Herausforderung Datenökonomie – vom Geben und Nehmen im e-tourism

**29. Tourismustag Mecklenburg-Vorpommern, Rostock-Warnemünde 2019-11-28
Stefan Möhler, Senior Consultant / geschäftsführender Gesellschafter**

WIR SIND ARCHITEKTEN FÜR DIGITALE PROJEKTE UND PROZESSE IM TOURISMUS.

netzvitamine ist spezialisiert auf die strategische Unternehmensberatung und Entwicklung von Erfolgsfaktoren im eCommerce und der Online-Kommunikation.



was sind die
Herausforderungen?



Digitalisierung

Algorithmen Automatisierung Disruption Smart Data
Neue Kommunikationsmuster Hyper-Personalisierung **Sensorik**
künstliche Intelligenz Chatbots / Sprachassistenten Drohnen
Bio-/Nano-Technologie **Glasfaser & Co.** Internet der Dinge
Blockchain Gesellschaft 4.0 Spracherkennung VR / AR / MR
eMobility Open Data Plattformökonomie **Sofortness**



Datenökonomie

Plattformökonomie

Aufmerksamkeitsökonomie

Digitalisierung

Geschwindigkeit

Dynamik



Datenökonomie

Aufmerksamkeitsökonomie

Plattformökonomie

Digitalisierung



Die apokalyptischen Reiter

3,57 Billionen \$ (Sommer 2018)



1,1 Bio. \$

1 Bio. \$

870 Mrd. \$

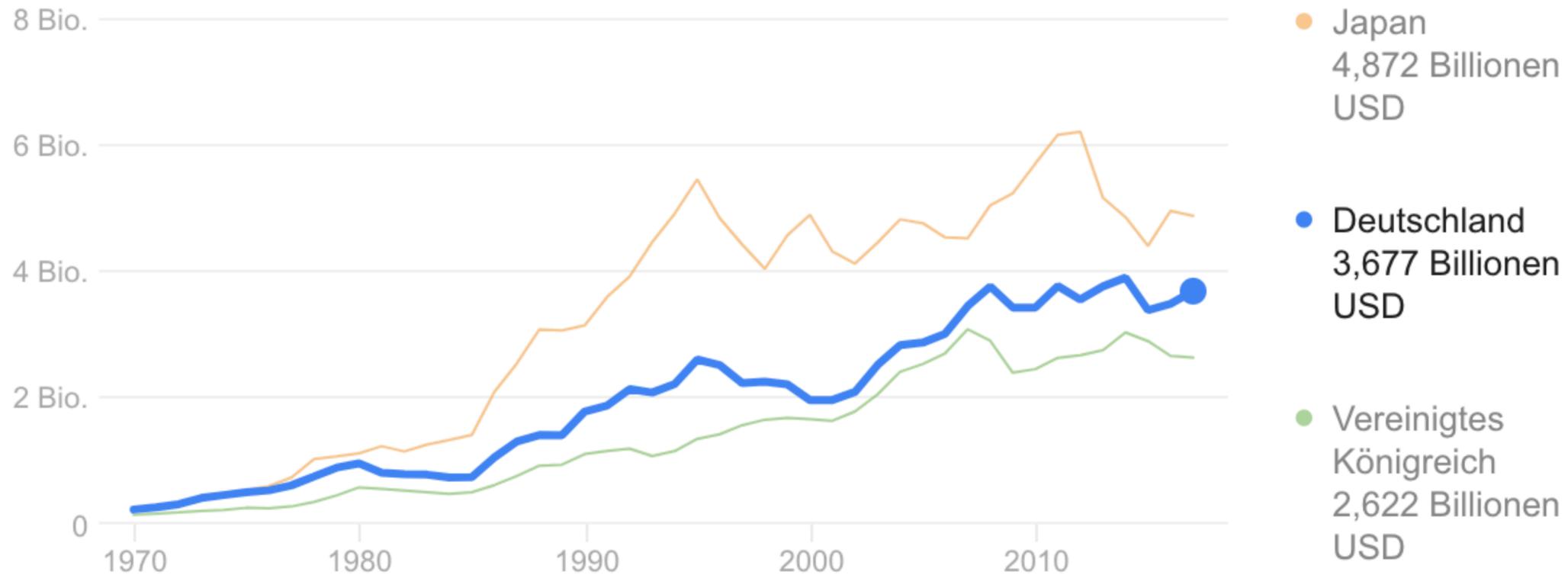
600 Mrd. \$



Die apokalyptischen Reiter

Deutschland / Bruttoinlandsprodukt

3,677 Billionen USD (2017)



 Mehr entdecken

Quellen: Weltbank

Feedback

1,1

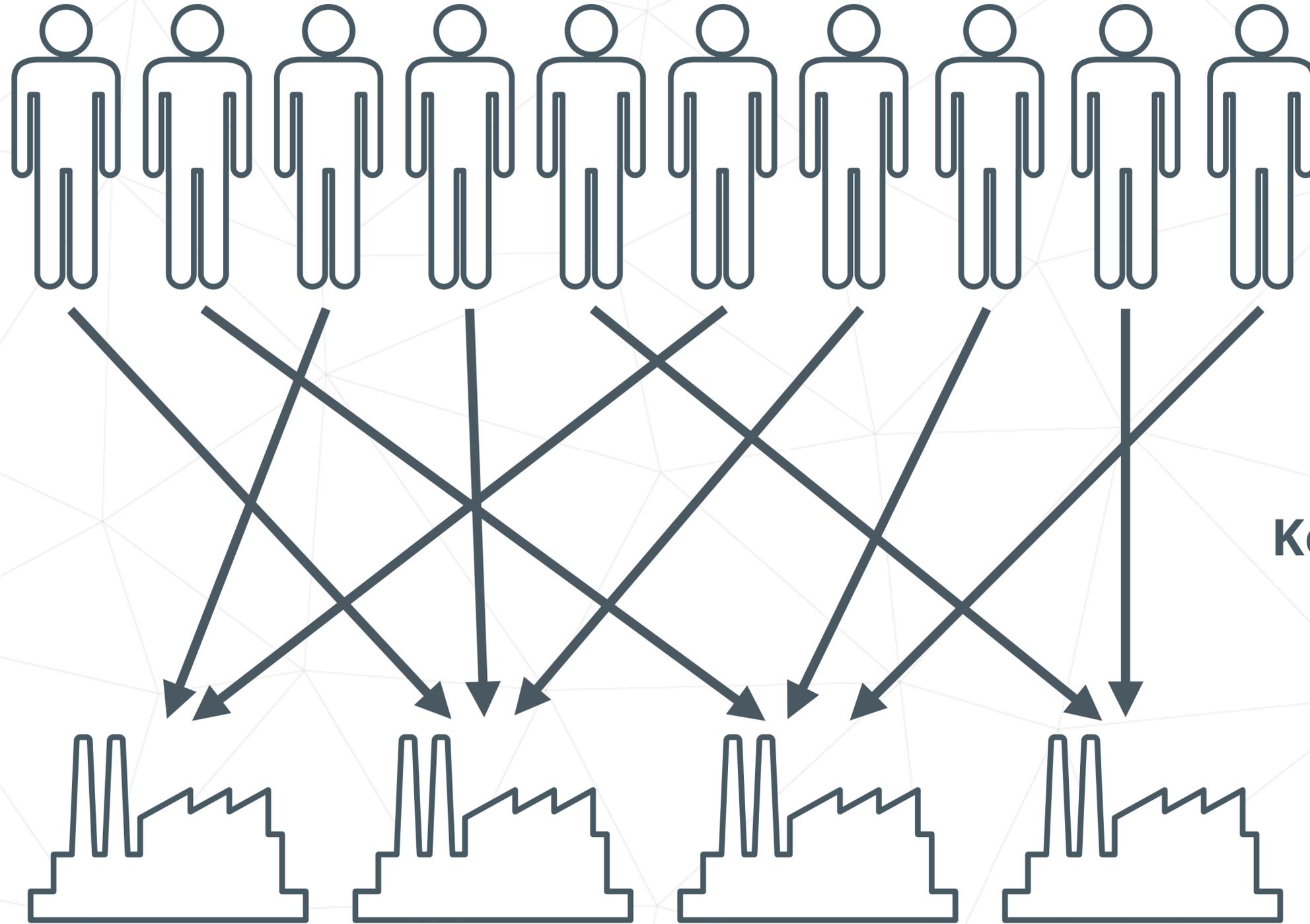
600 Mrd. \$



Plattformökonomie



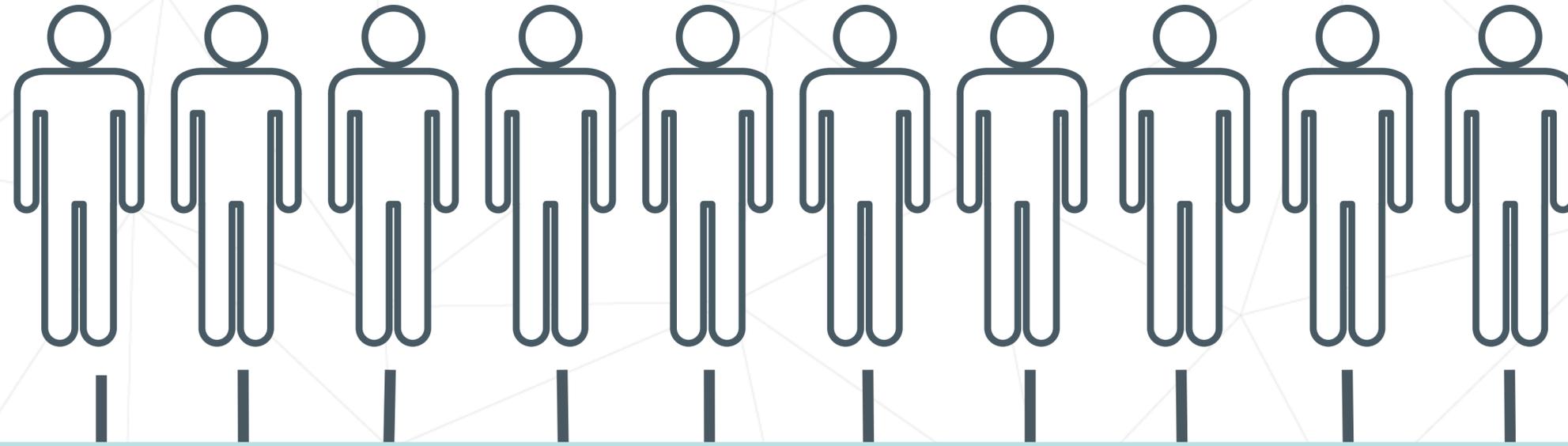
Plattform- und Datenökonomie: Wirtschaft OHNE Plattformen



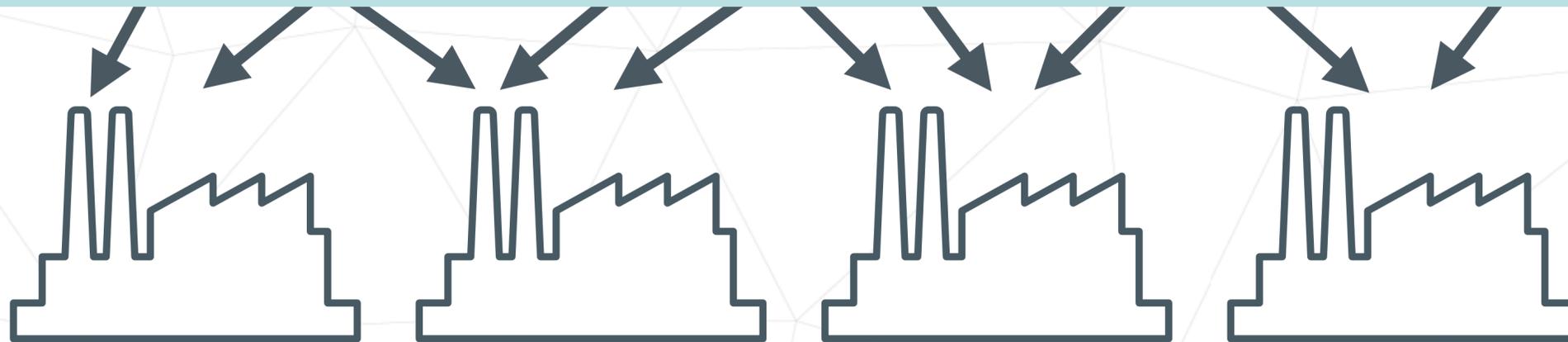
Koordination über den Markt



Plattform- und Datenökonomie: Wirtschaft MIT Plattformen



**Koordination über
die großen Plattformen**



ihr Sold: **Daten und Aufmerksamkeit.**

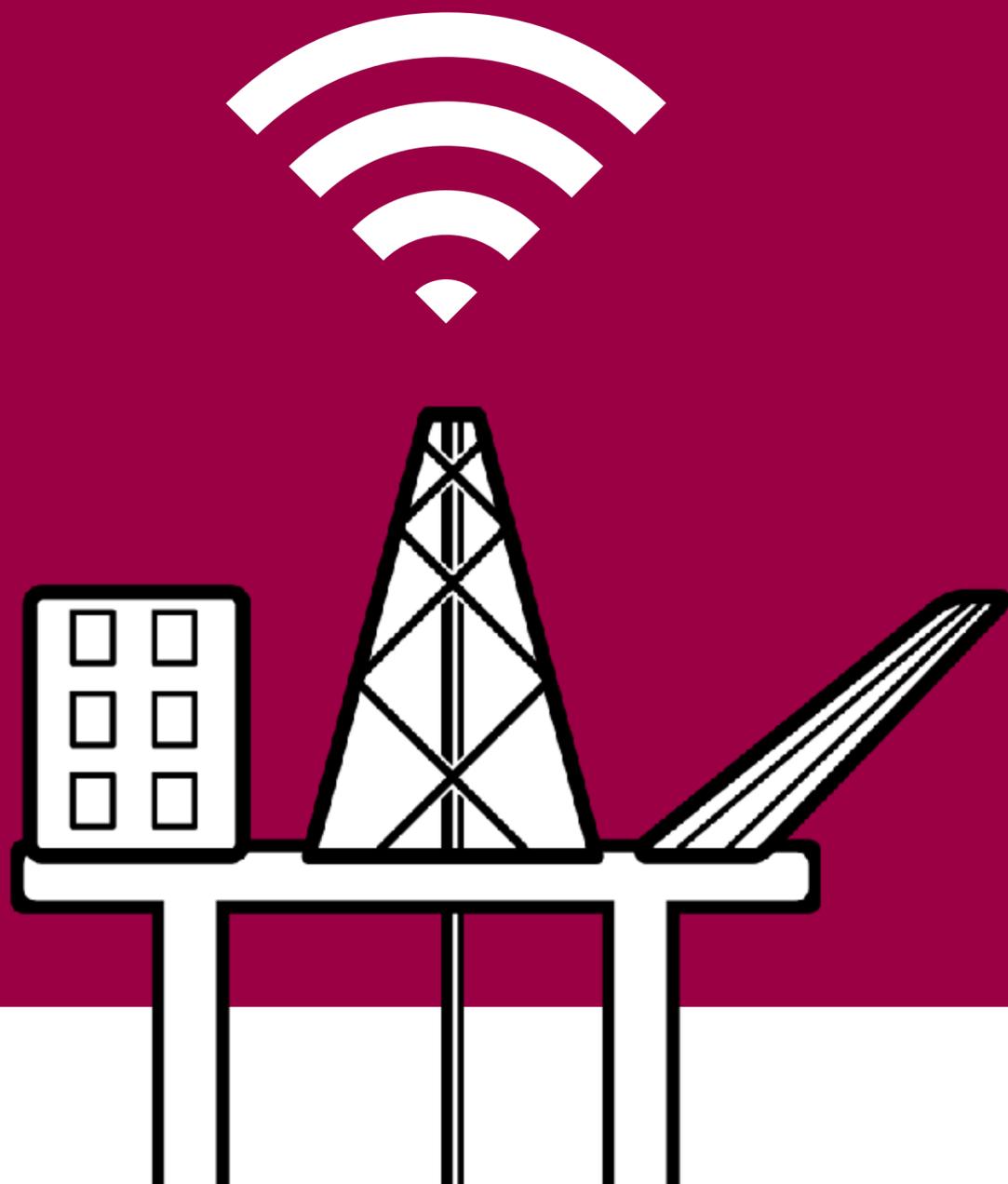


DATEN DATEN DATEN DATEN DATEN DATEN DATEN



DATENÖKONOMIE





Daten sind das
neue Öl!

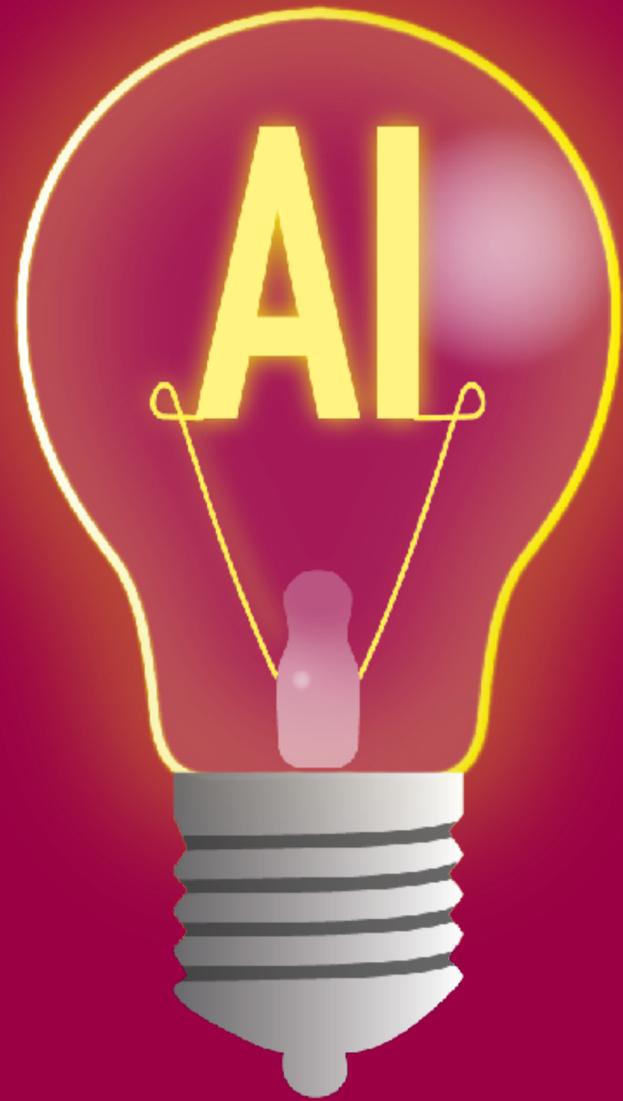


Wir brauchen Technik, die uns hilft!

„Die einzige Möglichkeit, wie wir in der Lage sein werden, Sinn in diese Daten zu bekommen und zunehmend Wert daraus zu gewinnen, ist Machine Learning und künstliche Intelligenz“

Aaron Levie





Künstliche Intelligenz
ist die neue Elektrizität!



Vom

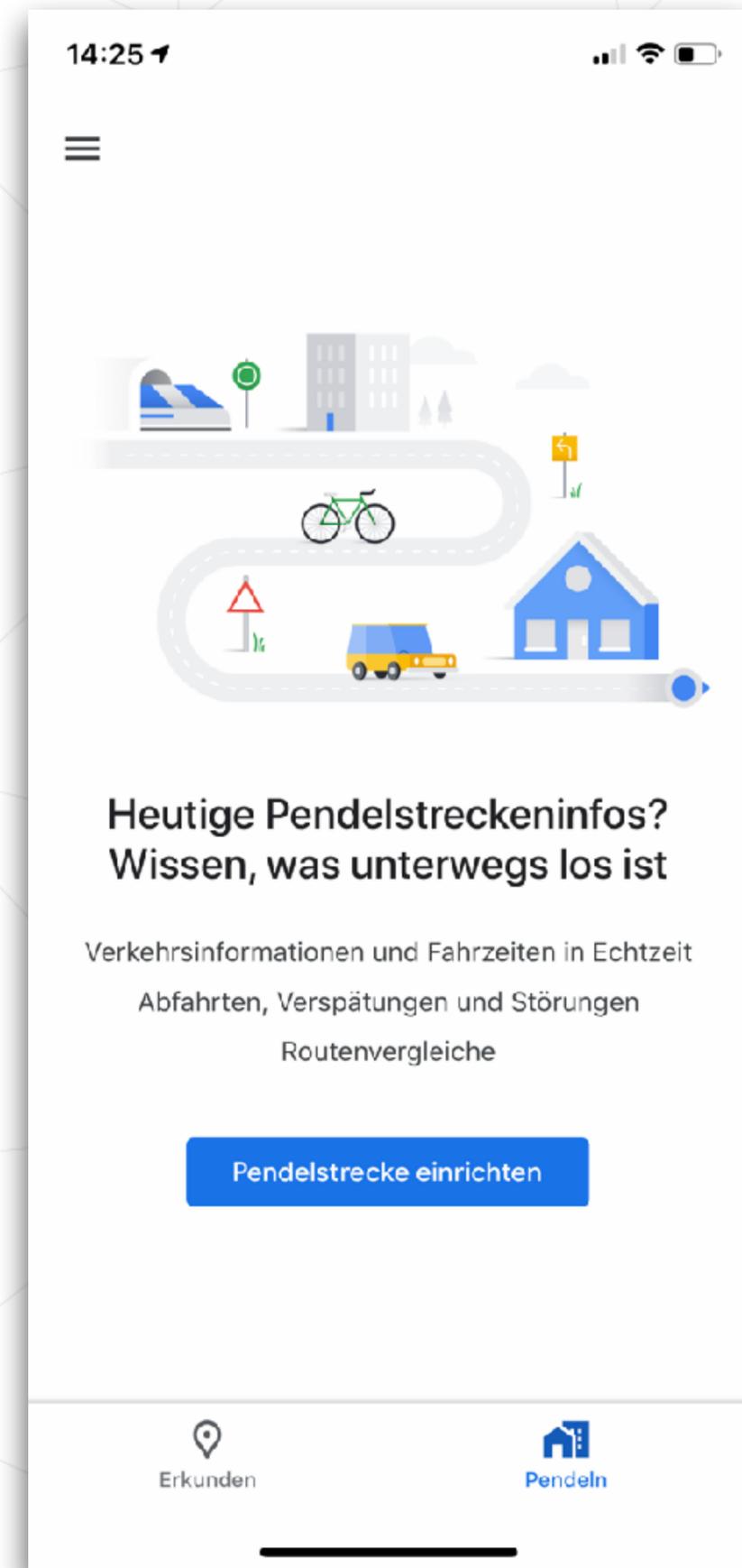
Geben....



Was wir an Daten liefern...



Was wir an Daten liefern...



Google

Mercato Deluxe
 14. September 2019
 ★★★★★ Sensationell!
 102 Nutzer haben deine Rezension gesehen!

Hallo Stefan,
 Deine Fotos sind beliebt

8.000
 Hallo Stefan,
 Deine Fotos sind beliebt

Deine Fotos wurden mindestens 8.000 Mal aufgerufen – ein neuer Rekord für dich auf Google Maps. Danke fürs Hochladen.

- Tour Montpa... 25.10.19 (161 views)
- Ouvrage Hac... 12.11.19 (4 views)
- Ouvrage Ha... (2 views)
- Ouvrage Ha... (2 views)
- Ouvrage Ha... (2 views)

MEINE FOTOS ANSEHEN

Google Local Guides

Stefan Möhler
 Local Guide · Level 4 · 270 Punkte

Dein Update für Oktober

Vielen Dank für deine Beiträge auf Google Maps im letzten Monat. Jedes Foto, jede Rezension und jede Info hilft Nutzern auf der ganzen Welt dabei, interessante Aktivitäten zu finden.

55 Punkte gesammelt

5 Orte, zu denen du einen Beitrag geleistet hast

[Weitere Beiträge leisten](#)

Google

E-Mail-Einstellungen >

Vielen Dank für deine Rezensionen
 Deine neuen Fotos sind eine große Bereicherung für Google Maps. Fotos wie deine dienen Millionen Nutzern als Orientierung.

[MEINE BEITRÄGE ANSEHEN](#)

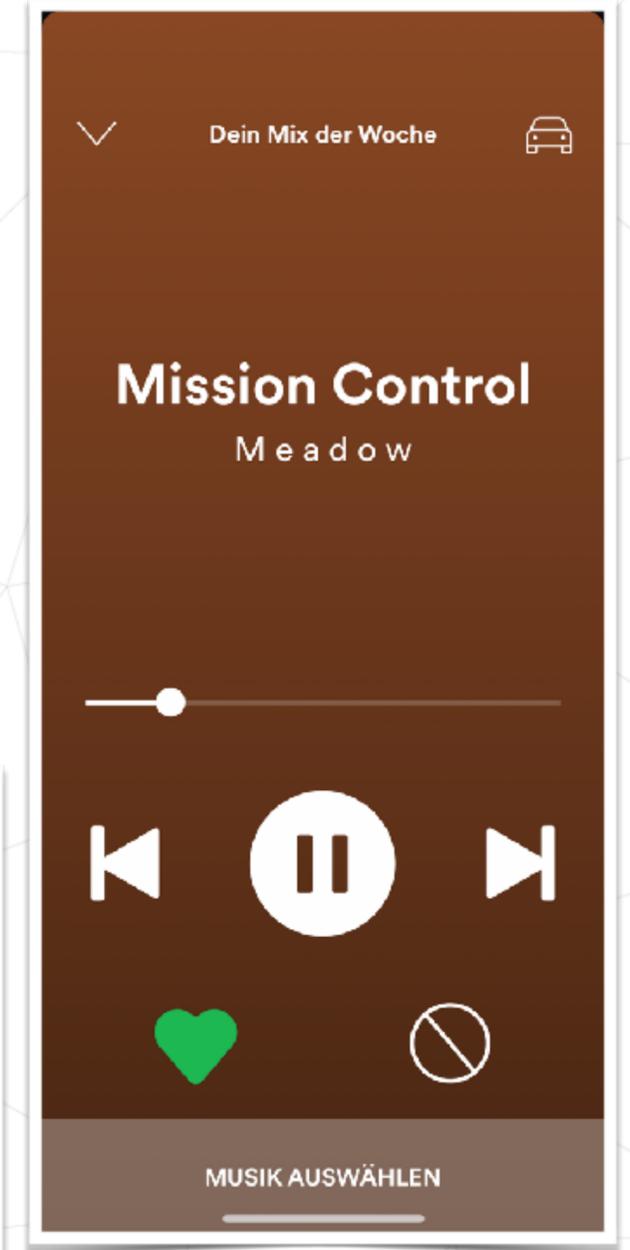
Ouvrage Hackenberg
 Historische Sehenswürdigkeit · 12.11.19
 ★★★★★

Schreib eine Rezension zu diesem Ort

Weiter so!
 Benötigst du Ideen für deinen nächsten Beitrag? Vorschläge findest du auf der Seite "Meine Beiträge".

[IDEEN ANZEIGEN](#)

Musikgeschmack lernen



...und

Nehmen





DIGITALRAUM

Report Startseite im Zeitraum 16.03.2019 bis 15.06.2019
04th Jul 2019

Report Startseite im Zeitraum 16.01.2019 bis 15.03.2019
04th Jul 2019

Report Startseite im Zeitraum 16.10.2018 bis 15.01.2019
04th Jul 2019

Report Startseite im Zeitraum 28.08.2018 bis 15.10.2018
04th Jul 2019

TRUSTYOU

TrustYou TrustScore 2016

DOQ
DESTINATION QUALITY

SAARLAND IM VERGLEICH

81,0
SAARLAND

Ø 82,1
Ø Top 3 84,5
DE 82,5

- Eigener Wert
- Mittelwert der Bundesländer
- Mittelwert der 3 in dieser Kategorie führenden Bundesländer
- Wert für Deutschland insgesamt

Streuung: Die Werte dieser Vergleichsgruppe schwanken zwischen 79,1 und 85,5.

RANG SAARLAND (VON 13 BUNDESLÄNDERN)
#11 (-0)

TOP RÄNGE

- #1 Bayern
- #2 Schleswig-Holstein
- #3 Sachsen



Können wir nicht auch mal ein bisschen Amazon sein?

>> Digitale Gästekarten sind „Die Plattform“ und Steuerungsinstrument der Destination. <<

Prof. Dr. Eric Horster



Good Practice: Disney



Was tun?



HID

ready

KI

ready

[Aktivitäten](#)[Reiseziele](#)[Urlaub buchen](#)[Service](#)

Ich suche nach: *



Das Schönste am Herbst

Zeit für Kurzurlaub in Mecklenburg-Vorpommern

KI ready

[Genuss und Kultur](#)[Aktionsangebote ab 60 €](#)

Gefördert durch:



EUROPÄISCHE UNION
Europäische Struktur-
und Investitionsfonds

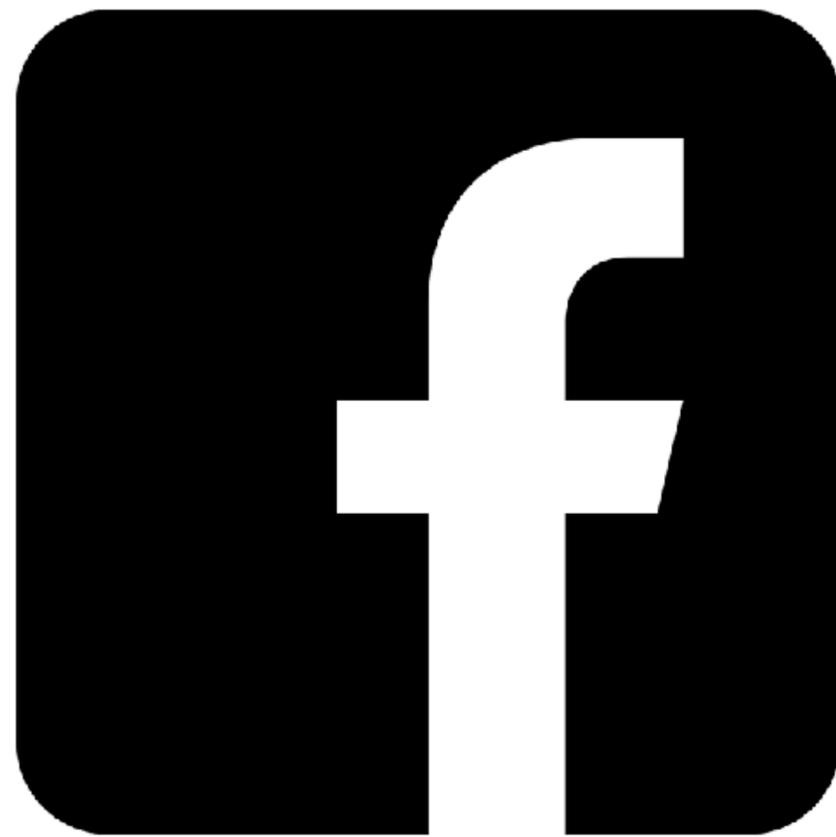
Um unsere Informationsangebote zu verbessern, verwenden wir Cookies. Nähere Informationen dazu und zu Ihrem Widerrufsrecht finden Sie in unserer [Datenschutzerklärung](#).

[EINVERSTANDEN](#)

Mecklenburg
Vorpommern

MV tut gut.

**Kurz vor dem Black Friday ein
kleines Gedankenexperiment...**



Super-Spar-Abo:
nur 9,90 EUR/
Monat

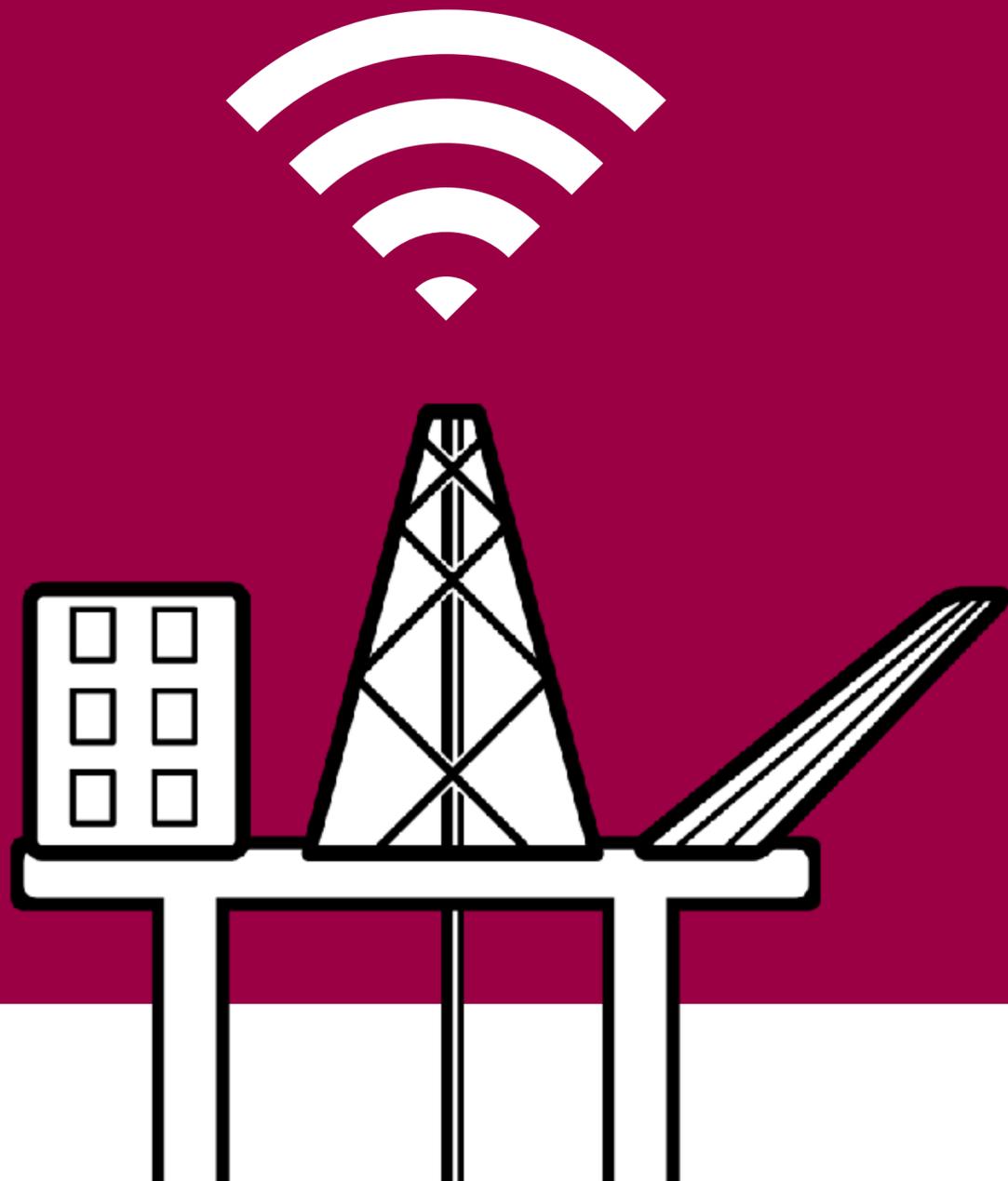


Google

Super-
Freundschaftspreis:
nur 19 Cent/
Suche



DATENÖKONOMIE



If you don't pay
for the product
YOU ARE the
product!



Influencer-Auswahl / Credits

Steven van Belleghem

Norbert Bolz

Amber Case

Virginia Dignum

Michael Domsalla

Scott Galloway

Yuval Noah Harari

Michio Kaku

Peter Kruse

Gerd Leonhard

David Mattin

Petra Sammer

Matthias Schrader

Brian Solis

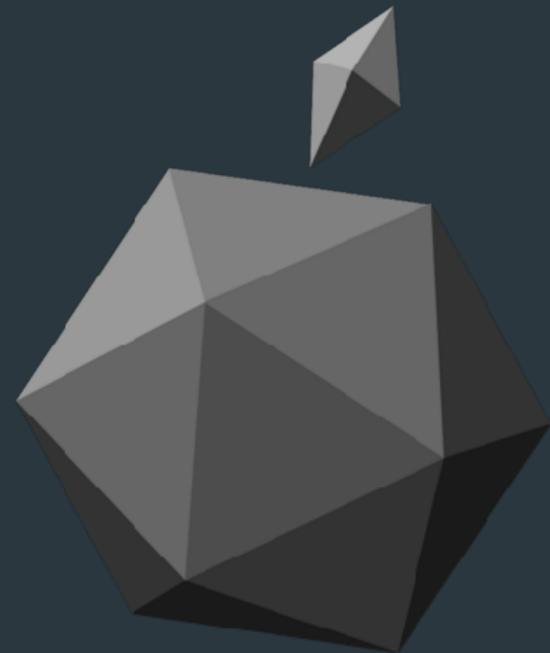
Leila Summa

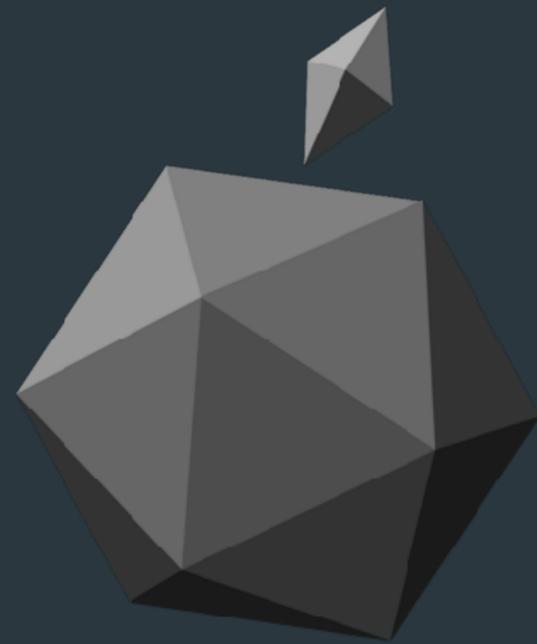
Adam Tinworth

Gary Vaynerchuck

*„AI ist the new electricity“, Grafikidee
via Gerd Leonhard*

*Grafik „4 Horsemen“ via
www.ll-engineering.com/*





NETZVITAMINE GMBH

Sillemstraße 60a | 20257 Hamburg

+49 40 401979-59 | nord@netzvitamine.de

Elsa-Brandström-Straße 3a | 87527 Sonthofen

+49 8321 61792-0 | sued@netzvitamine.de

VITAMINSCHUB

*Frische Vitamine aus dem
Netz - von uns
& ausgewählten,
exquisiten Kanälen.*

Anmelden unter:
www.netzvitamine.de

BESUCHEN SIE UNS



Wir sind zertifiziert

Lust auf mehr?