

ABLAUF DER ZERTIFIZIERUNG

Kontaktaufnahme und Auftrag

Bitte nehmen Sie mit uns Kontakt auf. Gemeinsam besprechen wir die Auftragsdetails und vereinbaren einen Erhebungstermin.

Erhebung

Ein nach „Reisen für Alle“ zertifizierter Erheber prüft die Kernbereiche Ihres Angebotes bzw. Betriebes.

Schulungsteilnahme

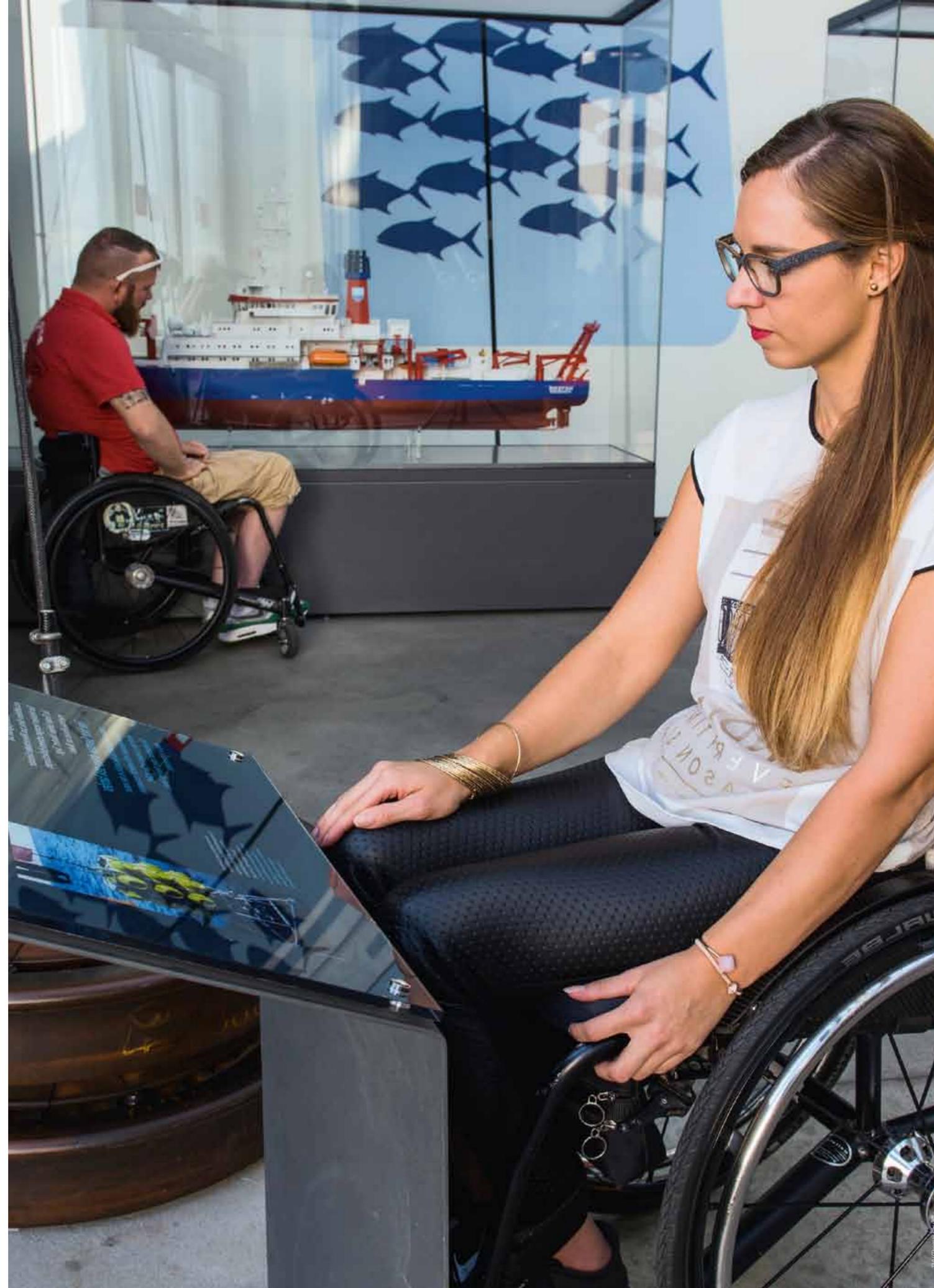
Die größten Barrieren bestehen in den Köpfen. Daher nimmt mindestens einer Ihrer Mitarbeiter an der Online-Schulung oder einer Präsenzsulung „Reisen für Alle“ teil.

Prüfbericht und Kennzeichnung

Der Erheber hat detaillierte Informationen zum IST-Zustand Ihres Betriebes aufgenommen. Die Kennzeichnung erfolgt durch die Prüfstelle. Sie erhalten ein Zertifikat und detaillierte Berichte, die Sie für die Gastkommunikation und als Grundlage für eigene Verbesserungen nutzen können.

Darstellung für Gäste und Kunden

Ihre (potentiellen) Gäste können die übersichtlich aufbereiteten Informationen einsehen. Nutzen Sie die Berichte für Ihre Internetseite. Die Darstellung erfolgt zusätzlich auf www.reisen-fuer-alle.de und auf www.auf-nach-mv.de.



Reisen für Alle

ZERTIFIZIERUNG



auf-nach-mv.de/barrierefrei

KONTAKT

Tourismusverband Mecklenburg-Vorpommern e. V.
Konrad-Zuse-Straße 2 | 18057 Rostock

Annette Rösler
Projektmanagerin „Tourismus für Alle“
fon: +49 381 40 30-676 | fax: +49 381 40 30-555
a.roesler@auf-nach-mv.de
www.auf-nach-mv.de

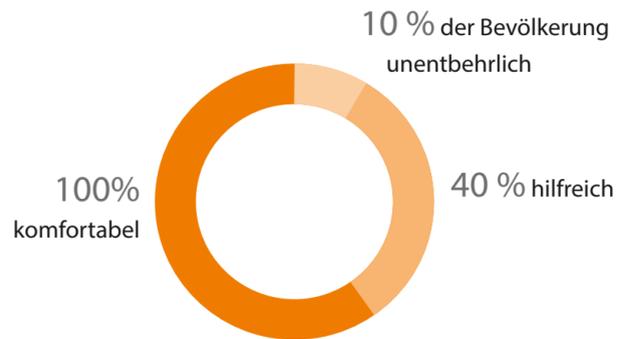
Gefördert durch:



Europäischer Fonds für
Regionale Entwicklung

BARRIEREFREI – KOMFORT FÜR ALLE

Menschen mit Mobilitäts- und Sinneseinschränkung aber auch Ältere oder Familien mit kleinen Kindern benötigen für ihre Reiseentscheidung verlässliche Informationen. Barrierefreiheit ist für:



Das bundeseinheitliche Kennzeichnungssystem „Reisen für Alle“ schafft mit anerkannten Qualitätskriterien geprüfte, verlässliche und detaillierte Informationen. Ob Ausflüge, Urlaubs- oder Geschäftsreisen – Informationen zu Zugänglichkeit und Nutzbarkeit geben Sicherheit. Transparenz und Verlässlichkeit sind die Basis für eine gute Reiseentscheidung!

MITMACHEN

Wer kann sich zertifizieren lassen?

Hotels, Restaurants, Museen, Tourist-Informationen und viele mehr – kurzum, alle Angebote entlang der touristischen Servicekette können sich zertifizieren lassen.



auf-nach-mv.de/barrierefrei

Mecklenburg
Vorpommern 
MV tut gut.



Reisen und damit verbundene Erlebnisse sollten für alle Menschen möglich sein. Wir wollen unsere Ausstellungen und Veranstaltungen allen Menschen zugänglich machen. Mit einer Zertifizierung nach „Reisen für Alle“ sorgen wir für Transparenz. Die Barrierefreiheit unseres Hauses und unsere geschulten Mitarbeiter sind wesentliche Elemente unserer Servicequalität.

Dr. Harald Benke, Geschäftsführer des OZEANEUM

NUTZEN

Was haben Sie von der Zertifizierung?

Sie erschließen mit Ihrer Transparenz eine neue, große und stetig wachsende Zielgruppe. Der demografische Wandel bringt eine erhebliche Steigerung der Anzahl älterer Menschen und somit auch eine wachsende Zahl aktivitäts- und mobilitätsbehinderter Menschen mit sich. Binden Sie mit Qualität Stammgäste. Ihre geschulten Mitarbeiter kennen die Bedürfnisse und spezifischen Anforderungen von Gästen mit Beeinträchtigung. Mit mehr Qualität und Service steigern Sie Umsatz und Gewinn.

KOSTEN

Was kostet die Zertifizierung?

Die zentrale Prüfstelle erhebt ein Kennzeichnungsentgelt in Abhängigkeit von der Größe und Komplexität Ihres Angebotes, Ihres Betriebes. Die Kennzeichnung ist drei Jahre gültig und kann nach Ablauf verlängert werden. Setzen Sie sich gern mit uns in Verbindung!

